



easyway

dry fit vinyl flooring / revêtement de vinyle à pose libre

## INSTALLATION INSTRUCTION LUXURY VINYL TILE WARRANTY

### WARRANTY POLICY:

- Easyway 10 year commercial, 20 year residential warranty.
- If any claim should occur within the warranty periods, Easyway will provide product cost replacement according to the conditions of Easyway's Installation and Maintenance policy.
- The installation and maintenance guidelines were made on the basis of RFCI (Resilient Floor Covering Institute), you can get more information by accessing [www.rfci.com](http://www.rfci.com) as required.
- Easyway does not warrant installers' workmanship. Installation errors should be addressed with the contractor who installed the floor.

### INSTALLATION OPTIONS:

Acceptable Underlayments: Wood, concrete, ceramic, tile, marble, vinyl flooring (non-cushioned)  
Unacceptable Underlayments: Carpet, laminate, cushioned vinyl

#### 1. Preparation

- 1) Storage and Handling
  - Acclimate the Easyway flooring to room temperature prior to installation.
  - Cartons of tile or plank should be stored in a dry environment and placed on a flat, level surface. Tack squarely, no more than 10 cartons high. Do not store directly on any concrete surface. Acclimate all materials according to the instructions found in this section.
  - Store in a dry, temperature controlled environment out of direct sunlight for at least 48 hours. Maintain temperature between 65°F (18°C) and 80°F (27°C) for at least 48 hours before installation.
  - Contaminants such as varnish, paint, etc. must be thoroughly removed from the substrate prior to installation.

#### 2) Inspect

- Inspect all flooring products to ensure they are the correct colour, pattern, size, and texture ordered.
- Inspect related installation materials and tools to ensure that they are correct for substrate, application rate, and that the correct quantity of materials are on hand.
- Inspect all materials for damage and check the adhesive pull date to ensure proper bond strength is achieved.
- Review and follow all regulations and good work practices for the removal of existing floor tiles, sheet vinyl and adhesives, (Recommended Work Practices For Removal of Resilient Floor Coverings) found at the Resilient Floor Covering Institute website: [www.rfci.com](http://www.rfci.com)

#### 3) Jobsite Conditions

- Intended for interior applications only. These floors should not be used in garages, commercial kitchens, food processing areas, or heavy industrial areas. High traffic areas should be glued down.
- Do not begin installation or floor preparation before other trades have completed their work.
- All areas should be fully enclosed, weather-tight with climate control system in operation.
- Substrates must be clean, dry, sound, smooth, and flat.

#### 2. Installing Tile and Plank Products

Check that the tiles or planks are all the same Lot number prior to installation.  
Acclimate the tiles or planks to room temperature prior to installation.

For rooms subject to large temperature variance (more than 10 degrees C), or heavy traffic areas install two-sided tape 3"-5" wide or apply a full spread layer adhesive glue to the perimeter tiles of the installation. Let the glue dry for 20 minutes prior to proceeding. The perimeter should be installed with a 5mm expansion gap to walls and edges. The edge cut should face the walls.

- Install tiles running in the same direction (arrows are on the back of tile) with the same Lot numbers.
- Install tiles and planks using conventional tile installation techniques. Minimum size of 6" for all tile/planks at all borders.

For floor plans longer than 38 feet, or larger than 1000ft<sup>2</sup>, an expansion joint and transition piece should be installed. For large installs the perimeter tape or perimeter adhesive glue should be replicated at 10ft intervals.

- Avoid all foot traffic for 12 hours after installation. If rolling loads cannot be avoided, protect the new flooring with wood panels.
- Do not kneel on freshly installed planks.
- Scribe or measure the planks that will be installed at the perimeter of the area. Cut and dry fit into the area. Spread adhesive and adhere.
- Temperature should be maintained between 18°C and 27°C, and Sub-floor humidity should be maintained at 5.5% MC or lower during installation.

Radiant heat flooring systems (Hydronic on concrete): requires a Glue down installation with urethane based adhesives. Temperature should remain stable within 2-4 degrees over 24 hours.

#### 3. After Installation

- Do not walk, or place furniture, appliances or other items on floor for at least 24 hours.
- Never slide appliances or other heavy items across the floor. Use plywood and a hand dolly or an approved air ride appliance moving device.
- Do not wet-wash, scrub, or strip the floor for a minimum of 7 days following installation.

#### MAINTENANCE:

All our floors are designed to be enjoyed. Technical innovation and surface treatments make them very easy to look after, but a little care and attention will keep them looking good and lasting longer.

##### 1. New Floor Maintenance

- Do not begin wet maintenance for at least 4 or 5 days after installation is complete.
- Damp mopping is allowed after 12 hours.

##### 2. Routine Maintenance

- (1) Sweep, vacuum, or dust mop to remove dirt and grit.
- (2) Floor can be waxed after surface is perfectly dry, using a vinyl floor wax.

#### PROCESS OF CLAIM:

- Any claim under any of the limited warranties about must be made within 30 days after the basis of the claim is detected.
- When the claim is made, you should fill out the "Claim Request Form", received from Easyway. The report should include a proof of purchase with the date of purchase, describing the décor, contents of the claim, and so on.
- You should send us claimed samples in order to test the validity of the claims; the manufacturer has the right to inspect the floors.
- Any claim under any of the limited warranties above must be made before the end of the applicable limited warranty period.

## GUIDE D'INSTALLATION

### GARANTIE SUR LES TUILES DE VINYLE HAUT DE GAMME

#### POLITIQUE DE LA GARANTIE :

- Garantie Easyway de 10 ans pour usage commercial et à garantie à vie pour usage résidentiel.
- Si une réclamation a lieu au cours des périodes de garantie ci-haut mentionnées, Easyway couvrira le coût de remplacement du produit selon les conditions d'installation et d'entretien énoncées dans la politique d'Easyway.
- Les directives relatives à l'installation et l'entretien proviennent à la base de la RFCI (Resilient Floor Covering Institute). Pour en savoir plus sur le sujet, rendez-vous au [www.rfci.com](http://www.rfci.com).
- Easyway ne garantit pas l'exécution de l'installateur. Pour tous problèmes relatifs à l'installation, veuillez communiquer avec l'entrepreneur qui a installé le plancher.

#### OPTIONS D'INSTALLATION : Le revêtement de sol Easyway peut être posé avec ou sans colle sur le substrat.

Sous-couches appropriées : Bois, béton, céramique, carrelage, marbre, revêtement de sol en vinyle (non coussiné)  
Sous-couches inappropriées : Tapis, stratifié, vinyle coussiné

#### 1. Préparation

- 1) Entreposage et manutention
  - Le revêtement Easyway doit s'acclimater à la température de la pièce avant d'être installé.
  - Les boîtes de tuiles ou de lamelles doivent être entreposées dans un endroit sec et placées à plat sur une surface plane. Empilez les boîtes afin qu'elles soient d'équerre et ne dépassent pas 10 boîtes de haut. N'entrez pas le produit directement sur une surface en béton. Tous les matériaux doivent subir une certaine période d'acclimatation conformément aux instructions de la présente section.
  - Entrez dans un endroit sec, à température contrôlée, à l'abri de la lumière directe du soleil pendant au moins 48 heures. La température de la pièce d'installation doit être maintenue entre 18 °C et 27 °C (65 °F et 80 °F) pour une période d'au moins 48 heures avant l'installation.
  - Les contaminants tels que les vernis, les peintures, etc. doivent être complètement enlevés du substrat avant l'installation.

#### 2) Inspection

- Examinez soigneusement tout le contenu des boîtes pour vous assurer qu'il correspond à la couleur, au motif, à la taille et à la texture du produit commandé.
- Vérifiez les matériaux et les outils nécessaires à l'installation. Assurez-vous qu'ils conviennent au substrat, au taux d'application et que vous en disposez d'une quantité suffisante.
- Examinez tous les matériaux pour y déceler des dommages et vérifiez la date d'expiration de l'adhésif pour vous assurer d'une bonne adhérence.
- Lisez et suivez tous les règlements et toutes les pratiques de travail sur l'enlèvement des tuiles, des feuilles de vinyle et d'adhésifs existants du document Recommended Work Practices For Removal of Resilient Floor Coverings (pratiques de travail recommandées pour l'enlèvement des revêtements de sol souples), qui se trouve sur le site Web de la RFCI : [www.rfci.com](http://www.rfci.com)

#### 3) Conditions sur le chantier

- Conçu uniquement pour une utilisation à l'intérieur. Ce revêtement de sol ne doit pas être utilisé dans les garages, les cuisines commerciales, les zones de transformation d'aliments ou les zones industrielles à fortes activités. Dans les endroits très passants, le revêtement de sol doit être collé.
- Ne commencez pas l'installation ou la préparation du sol avant que les autres corps de métiers n'aient terminé leurs travaux.
- Toutes les pièces doivent être parfaitement closes, à l'abri des intempéries, et munies d'un système de chauffage fonctionnel.
- Les substrats doivent être propres, secs, structurellement sains, lisses et au niveau.

#### 2. Installation des tuiles et des lamelles

Avant de procéder à l'installation des tuiles ou des lamelles, vérifiez qu'elles proviennent toutes du même numéro de lot et laissez-leur le temps de s'acclimater à la température ambiante de la pièce.

Pour les pièces soumises à une grande variation de température (plus de 10 °C), ou des zones fortement achalandées, installez du ruban adhésif double-face de 3 à 5 po de largeur ou appliquez une colle adhésive sur les tuiles situées sur le pourtour de la pièce. Laissez sécher la colle pendant 20 minutes avant de poursuivre l'installation. Un joint de dilatation de 5 mm doit être conservé entre le plancher et tout le périmètre du mur. Le bord coupé doit faire face aux murs.

- Installez toutes les tuiles dans le même sens (voir les flèches à l'arrière des tuiles) en veillant à choisir celles qui proviennent du même lot.
- Installez les tuiles et les lamelles en utilisant les techniques d'installation standards. Installez des tuiles/lamelles de 6 po ou plus le long des murs et des bordures.

Un joint de dilatation et une pièce de transition sont nécessaires pour tous les planchers de plus de 38 pieds ou de plus de 1 000 pi<sup>2</sup>. Pour les installations d'envergure, il est non seulement important d'appliquer une bande adhésive ou de la colle sur les tuiles/lamelles le long des murs de la pièce, mais également à tous les 10 pieds.

- Évitez toute circulation au cours des 12 heures suivant l'installation. Si cela est impossible, protégez le nouveau revêtement de sol avec des panneaux de contreplaqué.
- Évitez de vous agenouiller sur les lamelles/tuiles fraîchement installées.
- Tracez le contour ou mesurez les lamelles qui seront installées le long des murs de la pièce. Coupez et ajustez pour qu'elle s'insère facilement. Appliquez la colle, puis insérez la pièce en place.
- Pendant l'installation, une température ambiante se situant entre 8 °C et 27 °C et un taux d'humidité du sous-plancher de moins de 5,5 % sont recommandés.

Les systèmes hydroniques nouvellement installés devraient fonctionner deux semaines avant l'installation du revêtement de sol afin d'éliminer toute humidité résiduelle. Nécessite une installation avec une colle adhésive à base d'uréthane. La température devrait rester stable de 2 à 4 degrés pour une période de 24 heures minimum.

#### 3. Une fois l'installation terminée

- Ne marchez pas ni ne placez de meubles, d'appareils ménagers ou d'autres objets sur le plancher pendant au moins 24 heures.
- Ne faites jamais glisser des appareils ou d'autres objets lourds sur le plancher. Utilisez plutôt une feuille de contreplaqué et un chariot à main ou un appareil pneumatique conçu pour déplacer les électroménagers.
- Évitez de laver, de frotter ou de décapier le plancher au cours des 7 jours suivant l'installation.

#### ENTRETIEN :

Tous nos revêtements de sol sont conçus pour vous rendre la vie facile. L'innovation technologique et les traitements de surface les rendent très faciles à entretenir, mais un peu de soin et d'attention permettront d'en conserver la beauté et la durabilité pendant des années.

#### 1. Entretien d'un nouveau plancher

- Attendez un 4 à 5 jours après l'installation avant de nettoyer le plancher à l'eau.
- Vous pouvez toutefois passer une vadrouille humide 12 heures après l'installation.

#### 2. Entretien de routine

- (1) Balayez, passez l'aspirateur ou la vadrouille pour enlever la saleté et les débris.
- (2) Une fois que la surface est parfaitement sèche, le plancher peut être ciré à l'aide d'une cire pour revêtement en vinyle.

#### PROCESSUS DE RÉCLAMATION :

- Toute réclamation en vertu de l'une des présentes garanties limitées doit être faite dans les 30 jours suivant la découverte du défaut allégué dans la demande.
- Une fois la réclamation faite, vous recevrez d'Easyway le « Formulaire de demande de réclamation » qu'il vous faudra remplir. Vous devez joindre à votre rapport une preuve d'achat indiquant la date d'achat, la description du produit et la raison de la réclamation, etc.
- Nous vous recommandons d'envoyer avec votre demande des échantillons du produit touché par la réclamation afin de vérifier la validité de la réclamation. Le fabricant se réserve le droit d'inspecter le revêtement de sol.
- Toute réclamation en vertu d'une des garanties limitées ci-dessus doit être faite avant la fin de la période de garantie limitée applicable.